

## **Algemene Voorwaarden BTW Nederland B.V.**

### **1 Algemeen**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft aan Opdrachtnemer voor een Overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1;
- Opdrachtnemer: BTW Nederland B.V.;
- Opdracht/Overeenkomst: De Overeenkomst van Opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

**1.2** Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn dan wel ten behoeve van derden voor wier handelen dan wel nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn.

### **2 Toepasselijkheid**

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.

**2.2** Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

**2.3** Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan blijft betreffende bepaling buiten toepassing, waarbij de overige bepalingen van zowel de Overeenkomst als de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

**2.4** In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert de opdrachtbevestiging.

### **3 Totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

**3.2** Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet – getekend – retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer (op verzoek van Opdrachtgever) met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

**3.3** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

**3.4** Indien de Opdrachtgever een wijziging aanbrengt in de Overeenkomst dan wel indien hij een nadere Opdracht verstrekt, worden deze wijzigingen en/of nadere Opdracht na acceptatie door Opdrachtnemer geacht een onlosmakelijk geheel te vormen met de eerdere Overeenkomst en zijn deze voorwaarden daarop volledig van toepassing. Indien de wijziging van de Overeenkomst verhoging van de kosten tot gevolg heeft, zullen deze kosten voor rekening van

Opdrachtgever komen. Een gewijzigde oplevertijd als gevolg van het verstrekken van een nadere Opdracht of wijzigen van de Overeenkomst leidt niet tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

**3.5** Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij anders overeenkomen.

**3.6** Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

#### **4 Gegevens en informatie**

**4.1** Opdrachtgever is verplicht alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, te verstrekken voor aanvang van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer het recht heeft de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten als gevolg van de niet tijdige of niet behoorlijke gegevensverstrekking bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

**4.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever is tevens gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

**4.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van eventueel door Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens en informatie en Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens- en/of informatie verstrekking door Opdrachtgever.

**4.5** Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde volledig binnen 8 dagen na een verzoek daartoe in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken te retourneren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle hieruit voortvloeiende kosten en/of schade.

#### **5 Uitvoering van de opdracht**

**5.1** Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

**5.2** Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**5.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door Opdrachtnemer aangegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden voltooid dienen te zijn, altijd bij benadering zijn en nimmer als fatale termijnen kunnen worden aangemerkt.

**5.4** Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort is hij nimmer aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen daarvan voor Opdrachtgever en behoudt opdrachtnemer zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

**5.5** Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever is alsdan gehouden Opdrachtnemer te voorzien van kantoor-, vergader- en/of lesruimte alsook overige faciliteiten die naar oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontroleprocedures.

## **6 (Beroeps)regelgeving**

**6.1** Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.

**6.2** Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer onder meer, doch niet uitsluitend:

- a.** op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de bevoegde autoriteiten;
- b.** op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
- c.** krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever te doen.

**6.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever leidt of zal leiden als gevolg van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

## **7 Intellectuele eigendomsrechten**

**7.1** Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

**7.2** Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

**7.3** Opdrachtnemer behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8 Geheimhouding**

**8.1** Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal

overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

**8.2** Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

**8.3** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

**8.4** Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

**8.5** Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van Opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer.

## 9 Honorarium

**9.1** Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen, bij gebreke waarvan het honorarium voor de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden zal worden vastgesteld op basis van bestede tijd en gemaakte kosten overeenkomstig de gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen van Opdrachtnemer.

**9.3** Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

**9.4** Opdrachtnemer declareert maandelijks, tenzij anders overeengekomen en Opdrachtnemer heeft op ieder moment het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

**9.5** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voor de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

**9.6** Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

## 10 Betaling

**10.1** Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden, door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

**10.2** Bij overschrijding van de onder 10.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever naast de verschuldigde wettelijke (handels)rente tevens verschuldigd alle door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom inclusief rente, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, aanvullend te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Opdrachtnemer gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

**10.3** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

**10.4** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor van Opdrachtgever vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alsdan is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

**10.5** Opdrachtnemer houdt zich het recht voor het dossier, bescheiden en alle relevante informatie van de Opdrachtgever onder zich te houden, totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## **11 Reclames**

**11.1** Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van recht binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden respectievelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

**11.2** Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

**11.3** In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

## **12 Beëindiging overeenkomst**

**12.1** Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

**12.2** Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot het inschakelen van derden). Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever – na volledige betaling – onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

**12.3** Indien een Opdracht met een overeengekomen vast honorarium wordt geannuleerd of voortijdig opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op 100% van het overeengekomen vaste honorarium.

**12.4** Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

**12.5** Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **13 Aansprakelijkheid**

**13.1** Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade en die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van

Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met een eventueel eigen risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**13.2** Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de netto(deel)factuurwaarde van de levering of verrichte dienst, doch in ieder geval tot een bedrag van maximaal € 10.000,00 (zegge: tienduizend Euro).

**13.3** De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

**13.4** De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor:

- aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt;
- voor schade veroorzaakt door virussen en defecten, als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software etc.;
- alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

#### **14 Vervaltermijn**

**14.1** Voor zover in deze voorwaarden of in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één (1) jaar vanaf het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **15 Wervingsverbod**

**15.1** Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht medewerkers die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht in dienst nemen of op enigerlei andere wijze werkzaamheden voor zich laten verrichten, behoudens in geval van voorafgaande toestemming door wederpartij. De partij die ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker(s) van de andere partij in dienst neemt is gehouden aan die andere partij alle geleden en nog te lijden schade, gemaakte en nog te maken kosten als gevolg daarvan te vergoeden, waaronder – niet uitsluitend – de wervingskosten die de andere partij zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

#### **16 Rechts- en forumkeuze**

**16.1** Op alle door Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de totstandkoming, uitvoering en uitlegging van deze overeenkomsten alsmede op alle door Opdrachtnemer verrichte handelingen is het Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Arnhem.